Outlook

INTSIS-SDP-031-2024 Concepto entregas # 4 y 5

Desde c consultores9010 is <c.consultores9010.is@ingeplan.co>
Fecha Mié 11/12/2024 13:21
Para dperezo@sdp.gov.co <dperezo@sdp.gov.co>
CC Sonia Lopez <sonia.lopez@ingeplan.co>; Carolina Cardozo <carolina.cardozo@ingeplan.co>; aayala@sdp.gov.co <aayala@sdp.gov.co>; Marixa Real Vanegas <mreal@sdp.gov.co>; Laura Daniela Garces Tibaquicha <lgarces@sdp.gov.co>; Ninfa Luz Vasquez Esmeral <nvasquez@sdp.gov.co>; wgilg@sdp.gov.co <wgilg@sdp.gov.co>; Jose Luis Hernandez Bautista <JHernandez@sdp.gov.co>

1 archivo adjunto (446 KB)
031 Concepto_entrega 4y5.pdf;

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN
Atención: Daniela Pérez Otavo
Directora de Registros Sociales
Bogotá D.C
La ciudad

Ref.: Contrato de Interventoría 925 de 2024 objeto “REALIZAR LA INTERVENTORÍA INTEGRAL: TÉCNICA, OPERATIVA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y JURÍDICA, AL CONTRATO SUSCRITO POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN -SDP- PARA "APLICAR LA FICHA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA SISBÉN IV EN LA MODALIDAD A LA DEMANDA, INCLUIDOS LOS CASOS QUE RESULTEN POR ACCIONES DE TUTELA.”

Asunto: Concepto sobre el plan de contingencia del Operador y Propuesta para la fecha de envío de Entrega #4

El CONSORCIO CONSULTORES 9010 quien ejerce como interventor del contrato No. 891 de 2024 suscrito por el Consorcio SISBEN SV 2024 en adelante el Operador, y en cumplimiento de las obligaciones contractuales, ha analizado los resultados del plan de contingencia propuesto por el Operador frente los estados de contratación, retiros y dinámica de su equipo de encuestadores de campo, supervisores y coordinadores, así como los rendimientos diarios de encuestas, información verificada por parte de esta interventoría con respecto de las cifras de cada uno de estos elementos entre otros buscando el cumplimiento de las obligaciones del contrato.

De esta forma, tenemos los siguientes resultados generales que dan cuenta del avance del plan de contingencia así:

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN DEL CONSORCIO SISBÉN SV 2024

	AVANCE EN CAMPO				AVANCE EXITOSAS ACUMULADAS	PROMEDIO EXITOSAS x DÍA	ENCUESTADORES ACTIVOS	ENCUESTADORES EN CAMPO PROMEDIO	PROMEDIO EXITOSAS x ENCUESTADOR
	INICIO EN CAMPO			30/09/2024					
PRE-PLAN	TIEMPO EN CAMPO	17 días	AL	17/10/2024	5.133	302	48	38	7,9
POS-PLAN	EL PLAN LLEVA (DÍAS)	53 días	AL	9/12/2024	18.261	345	72	48	7,2

PERSONAL DE CAMPO		
INGRESARON	12	ENCUESTADORES ANTIGUOS
	31	ENCUESTADORES NUEVOS

ENCUESTADORES CONTRATADOS	
PRE-PLAN	54
POS-PLAN	97

EN TOTAL HAN INGRESADO 43 ENCUESTADORES VS 31 RETIRADOS

APORTE COORDINADORES/SUPERVISORES EN ENCUESTAS EXITOSAS					
EC	3 COORDINADORES-ENCUESTADORES	53	APORTE REALIZADO	676	3,7% Respecto a exitosas durante el plan de acción
ES	11 SUPERVISORES-ENCUESTADORES	623			

CURSO DEL DNP PARA CONTRATACIÓN Y NO COMO REQUISITO PREVIO A CAPACITACIÓN	CAPACITACIÓN #15	6 Encuestadores aprobaron evaluación, ninguno tiene curso DNP, por tanto no han sido contratados

CAPACITACIÓN DE REFUERZO O RETROALIMENTACIÓN

	CONVOCADOS	APROBADOS SDP	APROBADOS INT
SESIÓN 8	7	6	5
SESIÓN 12	1	1	CANCELADA
SESIÓN 16	1	1	1

CONVOCATORIAS ESPECIFICA DE PERSONAL PARA FINES DE SEMANA	No tenemos informacion de estas contrataciones de encuestadores

Tabla de información resumen sobre el Plan de contingencia
Fuente: Elaboración propia

De estos seguimientos vemos que si bien el plan de contingencia ha funcionado para no desmejorar las condiciones de ejecución de campo del Operador ya que ha permitido reemplazar el personal que por razones diversas se retira del proyecto, este no ha aumentado considerablemente los rendimientos diarios asociados al aumento de encuestadores de campo, lo cual era el objeto principal de dicho plan, de esta forma consideramos que se hace necesario reiterar al Operador la necesidad de dar completitud al equipo de encuestadores de campo necesarios y suficientes, así como mejorar los rendimientos diarios de producción no sólo en cantidad sino en calidad dado el número de devoluciones evidenciadas para la Entrega #1, 981 en total de una base de 20.197 que representan el 4,86% de solicitudes de la Entrega #1, ya cerrada, y 247 del avance a la fecha de la Entrega #2 de 14.912 solicitudes que representan el 1,65% de solicitudes de la Entrega #2; y de esta forma poder dar cumplimiento a la atención de cada una de las solicitudes entregadas dentro de los tiempos, calidad y efectividad estipulados en los documentos contractuales. Es importante recordar que este plan se puso en marcha a partir del día 21 de octubre de 2024, fecha en la que de forma extraordinaria se aprobaron las excepciones temporales por parte de la SDP.

De cara a la fecha de envío de la base de datos de la Entrega número cuatro (Entrega #4), vemos con preocupación que esta se dará previa a las festividades de fin de año, lo cual es históricamente una de las épocas de estacionalidad, donde normalmente hay salida de habitantes desde Bogotá hacia diferentes destinos del país, reduciendo la posibilidad de que haya un solicitante o informante calificado que reciban al encuestador, lo cual generaría un rendimiento y efectividad mucho menor a la que se ha venido presentando. Esta situación justifica que la base a entregar contenga un menor número de registros para aminorar el impacto del riesgo mencionado.

Las fechas acordadas de envío de cada una de las entregas, según necesidad, podrían ser ajustadas como se hizo previamente con los envíos de las Entregas #2 y #3, por las circunstancias que se han analizado en cada uno de los comités de seguimiento de los cuales existen las actas correspondientes, este cambio, ha sido necesario para poder avanzar con el trabajo de campo del Operador y las condiciones críticas que lo han llevado a activar los ANS de calidad, oportunidad y efectividad, de tal forma que, recomendamos que se haga el envío de la Entrega #4, entre los días 13 y 14 de diciembre de 2024.

En conclusión, teniendo en cuenta que los rendimientos históricos durante la época de fiestas decembrinas (estacionalidad de fin de año) y tal como lo hemos analizado en los comités de seguimiento semanales recomendamos, que la cantidad programada de solicitudes definidas para la entrega número cuatro (Entrega #4) no sea mayor a tres mil setecientas (3.700 Valor aproximado) tomando como base que un bajo día del operador (valores

promedios) se hacen 451 visitas, entre dos bases simultaneas, y con un probable aumento del ausentismo del 50%, por los 25 días que dura aproximadamente este periodo, tendríamos unos resultados de efectividad con valores máximos cercanos a los 3.478 visitas realizadas (no encuestas aplicada ni exitosas sólo visitas realizadas).

Descripción	Valores
Producción visitas máxima día	875
Producción visitas mínima día	238
Producción promedio	556,5
Promedio por base con máx	278,25
Promedio por base con mín	119
inicio periodo de campo	12/12/2024
Fin de estacionalidad	6/01/2025
Días de estacionalidad	25
Fecha proyectada de final de Entrega #3	23/12/2024
Fecha proyectada de envío de Entrega #5	2/01/2025
Detrimento por ausencia de encuestados (50%) Máx	139,12
Detrimento por ausencia de encuestados (50%)Mín	59,5
Resultados esperados máx	3478,12
Resultados esperados mín	1487,5
Promedio de resultados esperados estacionalidad	2482,8

De igual forma, recomendamos, que el envío de la Entrega #5, se realice cercana a la terminación del periodo de estacionalidad de fin de año tal como lo muestra la tabla arriba adjunta, conteniendo adicionales, las solicitudes que no hayan sido enviadas en la Entrega #4.
Sin otro particular,
Cordialmente,

INGEPLAN.CO
FREDDY PABÓN HERNÁNDEZ
Gerente de proyecto
@ c.consultores9010.is@ingeplan.co
6016754056
No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente